



Krisen.können

24. Oktober 2018



**Erfolgreiches Management
von Warenrückrufen**

Assessment,
Management,
Kommunikation

meyer ●

Alles was Sie wissen müssen

Krisen.können - Erfolgreiches Management von Warenrückrufen

In der Krise reicht Kommunikation oder eine rechtliche Beratung allein nicht aus. Relevant ist vor allem eine wissenschaftliche Risikobewertung als Basis des Handelns in der Krise.

Unser Workshop „Krisen können“ vermittelt Ihnen, wie Sie basierend auf einer wissenschaftlichen Risikobewertung die notwendigen Maßnahmen in der Krise ableiten: Rücknahme, gar Rückruf und die Information der Behörde.

Des Weiteren erhalten Sie einen umfassenden Überblick hinsichtlich eines – für ein strategisches Unternehmensmanagement unabdingbares – Risiko-basiertes Qualitätsmanagement-System, welches mögliche Risiken konzeptionell abbildet und Ihnen dabei hilft, Krisen zu vermeiden und zu bestehen.

Krisen Know-how

- Rechtsrahmen unsicherer Lebensmittel
- Das „Ob“ von Rücknahme/Rückruf/Warnung

Risk-Assessment / Krisenprophylaxe

- 4 Säulen des Risk-Assessment-Prozesses
- physikalische, mikrobiologische, biologische und chemische Agens
- Pestizide, Pyrrolizidinalkaloide, Blausäure, Off-flavour
- Risiko-basiertes Qualitätsmanagement-System & Krisenprophylaxe

Krisen-Management

- Prozessablauf Rückrufmanagement: Krisenstab, Eskalation
- Lernen aus „Mars“ und „Sieber“
- Meldepflichten der Unternehmen & Labore
- Umgang mit Behörden – „in guten und in schlechten Zeiten“

Krisen-Kommunikation

- Das „Wie“ des Rückrufs gegenüber Öffentlichkeit
- Risikofaktor Transparenz nach außen (Social Media, investigative Journalisten)
- Umgang mit Medien in der Krise

Referenten



Prof. Dr. Alfred Hagen Meyer

meyer.rechtsanwälte, München

Schwerpunkte seiner Tätigkeit sind das Lebensmittelrecht sowie das Recht der Lebensmittelkontaktmaterialien und Bedarfsgegenstände mit allen seinen Facetten wie Produktentwicklung, Kennzeichnung und Health Claims, Risk Assessment und Krisenmanagement sowie Lobbyarbeit auf nationaler und europäischer Ebene. Honorarprofessor TU München.



Dr. Uta Verbeek

meyer.science GmbH, München

Wissenschaftliche Beraterin für Unternehmen der Lebensmittel-, Kosmetika und Bedarfsgegenständebranche. Berät u.a. in Abgrenzungsfragen, bei stoffrechtlichen Prüfungen, bei der Bewertung der Sicherheit und Wirksamkeit von Stoffen, bei Fragen rund um Novel Food (u.a. Statusrecherche, Sicherheitscheck) und bzgl. der Konformität und der Risikoanalyse von Lebensmittelkontaktmaterialien und Bedarfsgegenständen. Weitere Tätigkeitsfelder sind regulatorische Zulassungsverfahren für Health Claims, Lebensmittelzusatzstoffe und neuartige Lebensmittel und damit die Erstellung von Dossiers. Risk Assessment (z.B. für Pestizide & Kontaminanten) und Krisenmanagement sind weitere Aufgabengebiete.

Seminar Teilnahme

Veranstaltungsort:

Empire Riverside Hotel
Bernhard-Nocht-Straße 97
20359 Hamburg

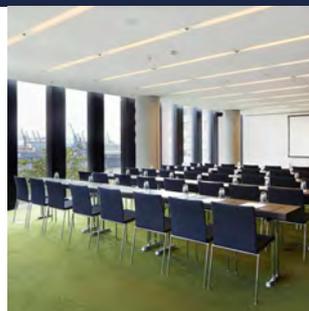
24. Oktober 2018, von 10:00 - 17:00 Uhr

Teilnahmegebühr:

790.- € - zzgl. MwSt. - (inkl. Mittagessen, Getränke und 2 Kaffeepausen)

Ihr Plus:

Workshop-Unterlagen sind im Preis enthalten, ebenso das Buch „Food Fraud“. Sie können jederzeit ohne zusätzliche Kosten einen Ersatzteilnehmer benennen.



Anmeldung zum Seminar - 24. Oktober 2018

Krisen.können - Erfolgreiches Management von Wartenrückrufen

Veranstaltungsort: Empire Riverside Hotel, 20359 Hamburg

zurück per E-Mail office@meyerlegal.de oder per Fax an 089 55 06 988 22

Onlinebuchung

Module:

Name, Vorname, Titel:

Firma/Universität/Behörde:

Straße, Nr.:

PLZ Ort:

Tel.:

E-Mail:

Datum:

Unterschrift:

Auf ein Wiedersehen bei dieser Gelegenheit freuen wir uns sehr.

Ansprechpartner:
Prof. Dr. Alfred Hagen Meyer
meyer. rechtsanwälte
Tel. +49 (0)89 55 06 988-0
Fax +49 (0)89 55 06 988-22
office@meyerlegal.de

meyer 